



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO:

La presente política tiene como objetivo el informar las condiciones bajo las cuales son protegidos y tratados los datos personales de los clientes y/o usuarios de la Compañía.

ALCANCE:

- La presente política se aplica a todos los canales de comunicación, procesos y actividades realizadas por PUBLIPROMUEVE S.A. de forma manual o electrónica y que incluyan o estén relacionados con datos personales.
- Para efectos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la presente política se aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por PUBLIPROMUEVE S.A.

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Dato personal

Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Titular

Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento de datos personales

Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento

Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de un tratamiento de datos personales.

Tratamiento de datos personales

Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.



FINALIDADES DE TRATAMIENTO Y DATOS QUE SE RECOPILAN:

- Finalidades principales:
 - Cumplimiento de las condiciones necesarias para la prestación efectiva del producto o servicio contratado.
 - Tramitación de requerimientos y/o reclamos.
 - Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención al cliente.
 - Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Finalidades secundarias:
 - Analizar y descubrir necesidades y preferencia de clientes.
 - Contactabilidad y descubrimiento de establecimientos.
 - Crear y gestionar programas de lealtad.
 - Realizar análisis y mejora de productos y servicios.
 - Desarrollar acciones de marketing.
 - Realizar estudios de mercado.
 - Elaborar y/o segmentar perfiles.
 - Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios

Finalidad de tratamiento	Videovigilancia
Descripción de la finalidad de tratamiento	La videovigilancia es utilizada como medio de prueba ante algún incidente relacionado con seguridad patrimonial, almacenado por un período de tiempo de 90 días, a través del sistema NVR
Datos personales recopilados	IMAGEN - VIDEO

TIEMPO DE CONSERVACIÓN:

Los Datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento.

Para garantizar que los Datos personales no se conserven más tiempo del necesario, el responsable del tratamiento de datos personales realizará una revisión de su Base de datos cada cinco años.

Los Datos personales pueden ser conservados para su tratamiento por un tiempo mayor al establecido anteriormente para fines de investigación estadística, para lo cual se implementarán garantías de seguridad y protección de los Datos personales.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:

Todo tratamiento de datos personales se realiza en estricto cumplimiento de acuerdo con el artículo 7 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con base en:

Consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas. El tratamiento es necesario para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado.



PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del titular se someterá a los siguientes principios detallados en el artículo 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

1. **Juridicidad.** - Los datos personales se manejarán respetando los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Constitución, tratados internacionales, la ley actual, su reglamento y otras regulaciones y precedentes relevantes.
2. **Lealtad.** – El manejo de datos personales será honesto y transparente, de modo que los titulares comprendan claramente qué información se está recopilando, utilizando o procesando, así como cómo se tratarán esos datos.
3. **Transparencia.** - Los datos personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente.
4. **Finalidad.** – Los datos personales serán recogidos con fines determinados y explícitos. No serán tratados ulteriormente con fines contrarios para los que fueron recogidos.
5. **Pertinencia y minimización de datos personales.** - Los datos personales se limitará a lo estrictamente necesario cumpliendo la finalidad del tratamiento.
6. **Proporcionalidad del tratamiento.** – Los datos personales serán tratados de manera adecuada, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con el tratamiento
7. **Confidencialidad.** - No se utilizará o divulgará los datos personales para propósitos diferentes a los originalmente recolectados, a menos que se cumpla con las condiciones establecidas para un tratamiento adicional según lo estipulado en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
8. **Calidad y exactitud.** - La información personal sujeta a tratamiento debe ser precisa, completa, clara y, de ser necesario, actualizada para mantener su veracidad.
9. **Conservación.** -Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento.
10. **Seguridad de datos personales.** – Se implementarán las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.
11. **Responsabilidad proactiva y demostrada.** - Como responsable del tratamiento de datos personales, se demostrará ante la Autoridad de Protección de Datos Personales y el titular sobre la implementación de medidas para proteger los datos personales, asegurando el cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
12. **Aplicación favorable al titular.** - En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones del ordenamiento jurídico o contractuales, aplicables a la protección de datos personales, los funcionarios judiciales y administrativos las interpretarán y aplicarán en el sentido más favorable al titular de dichos datos.
13. **Independencia del control.** -Para el efectivo ejercicio del derecho a la protección de datos personales, y en cumplimiento de las obligaciones de protección de los derechos que tiene el Estado, la Autoridad de Protección de Datos deberá ejercer un control independiente, imparcial y autónomo, así como llevar a cabo las respectivas acciones de prevención, investigación y sanción.



EFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS

La negativa de suministrar datos o proporcionar datos inexactos, pueden ocasionar que la finalidad para la cual son recopilados no pueda cumplirse total o parcialmente.

Por lo cual, PUBLIPROMUEVE S.A. no será responsable de los resultados derivados del procesamiento de información que se realicen como consecuencia de datos erróneos, desactualizados o inexactos. PUBLIPROMUEVE S.A. se reserva el derecho a no prestar los servicios correspondientes en caso de que se proporcione datos erróneos, desactualizados o inexactos.

TRANSFERENCIAS O COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES

Para cumplir con las finalidades previamente descritas, los datos personales podrán consultarse, compartirse, transferirse y/o comunicarse a sus proveedores, subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares, empresas encargadas del tratamiento de datos y/o sociedades con las que la Compañía mantenga relación a nivel nacional o internacional. Para el efecto, PUBLIPROMUEVE S.A. garantiza que se implementarán medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales.

EMPRESA COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón social	PUBLIPROMUEVE S.A.
Dirección del domicilio legal	Guipuzcoa E14-46 y Mallorca, Edificio QPH, Quito - Ecuador
Número de teléfono	023956060
Correo electrónico	delegadodatos_ppm@ppm.com.ec

DERECHOS DE LOS TITULARES

PUBLIPROMUEVE reconoce que los datos personales y su control pertenecen al titular o representante legal, en consecuencia, el titular tiene el derecho de ejercer los siguientes derechos de acorde a lo señalado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- Acceso: el titular puede conocer y obtener de manera gratuita qué datos personales son tratados.
- Rectificación y actualización: el titular puede modificar o actualizar sus datos personales inexactos o incompletos.
- Eliminación: el titular puede solicitar la supresión de sus datos personales cuando:
 - Si los datos han alcanzado su propósito original para el cual fueron recolectados o procesados;
 - Si ha pasado el plazo de retención de los datos personales;
 - Si el tratamiento impacta en los derechos fundamentales o las libertades individuales;
 - Se revoque el consentimiento o el titular indique no haberlo otorgado
 - Haya vencido el plazo de conservación



- Oposición: el titular puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales cuando:
 - Esto afecte los derechos o sea ilegal.
 - Se utilicen sus datos para una finalidad distinta a la recabada.
 - El consentimiento no sea necesario debido a un interés legítimo.
 - En los demás casos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Portabilidad: El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables.

Para ejercer estos derechos, podrá contactar a la Compañía a través de los medios habilitados para tal fin. Los interesados podrán enviar la solicitud a través de un escrito a PUBLIPROMUEVE S.A. con la Ref. “Protección de datos” de manera física o electrónica, utilizando el formulario para la atención de su requerimiento. Puede descargarlo dando clic [aquí](#)

Dirección social	Guipuzcoa E14-46 y Mallorca, Edificio QPH, Quito - Ecuador
Correo electrónico	delegadodatos_ppm@ppm.com.ec
Horario de atención en oficina	9:00 am a 5:00 pm

Tome en consideración que será necesario que acredite su identidad como titular o representante legal del titular para poder realizar el trámite.

PUBLIPROMUEVE S.A. se compromete a atender dicha solicitud en un plazo razonable de acuerdo con la Ley y normativa aplicables.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular o su representante legal puede solicitar la revocación de su consentimiento a un tratamiento de datos personales en cualquier momento y de forma gratuita.

Para lo cual deberá enviar la solicitud o contactarse a través de los siguientes medios.

Dirección social	Guipuzcoa E14-46 y Mallorca, Edificio QPH, Quito - Ecuador
Correo electrónico	delegadodatos_ppm@ppm.com.ec
Horario de atención en oficina	9:00 am a 5:00 pm

Tome en consideración que será necesario que acredite su identidad como titular o representante legal del titular para poder realizar el trámite.

El delegado de protección de datos de PUBLIPROMUEVE S.A. se comunicará con usted para informar el resultado de su solicitud o de ser el caso solicitar información adicional que permita validar su identidad o clarificar el tratamiento sobre el cual realiza la solicitud.



MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para proteger los datos personales bajo su responsabilidad, PUBLIPROMUEVE S.A. ha implementado un sistema de gestión de protección de datos personales alineado con el estándar internacional ISO/IEC 27701:2019 con base en una adecuada gestión de riesgos, adoptando las medidas de control a fin de mantener los datos personales en un nivel de protección aceptable que evite de forma razonable cualquier consecuencia negativa a los titulares de datos personales.

ENCARGATURA DE TRATAMIENTO

Cuando PUBLIPROMUEVE S.A. realice acuerdos para encargar el tratamiento de datos personales, se garantiza que esto se realizará en estricto cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

NOTIFICACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA

PUBLIPROMUEVE S.A. notificará por los canales disponibles la actualización de la presente política y sus cambios de forma previa a la entrada en vigor.

USO DE COOKIES

PUBLIPROMUEVE S.A. utiliza “cookies” para mejorar la navegación, calidad de los servicios web y experiencia del usuario.

